

## UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUGI TURYSTYCZNEJ

NR 111/2021

zawarta w dniu 1.04.2020

ŻABINKA CAMP Active Adventure



### §1 ORGANIZATOR

ANIMACTIVE EVENTS Michał Rumiński

ul. Vincenta Van Gogha 9B / 29, 03-188 Warszawa

NIP 5242642868 REGON 366279990

Nr wpisu do do rejestru Centralnej Ewidencji Organizatorów Turystyki i Przedsiębiorców Ułatwiających Nabywanie Powiązanych Usług Turystycznych: 27807

Osoba reprezentująca: Michał Rumiński – właściciel, tel. 500 866 346, info@animactive.pl

### §2 KLIENT

Imię i nazwisko rodzica / opiekuna uczestnika: JAN KOWALSKI

Adres zamieszkania rodzica / opiekuna uczestnika: ul. DWORCOWA 1, 01-234 MIASTO

Adres e-mail rodzica / opiekuna uczestnika: ADRES@EMAIL.PL

Numer telefonu rodzica / opiekuna dziecka uczestnika: 123 456 789

Klient oświadcza, że jest rodzicem lub opiekunem prawnym zgłaszanego przez siebie Uczestnika.

### §3 UCZESTNIK

Imię i nazwisko uczestnika: ADAM KOWALSKI

Data urodzenia uczestnika: 1.01.2010

Adres zamieszkania uczestnika: ul. DWORCOWA 1, 01-234 MIASTO

1. Klient zobowiązany jest do wypełnienia i przekazania Organizatorowi Karty Uczestnika, stanowiącej załącznik do niniejszej umowy w formie pisemnej na adres pocztowy Organizatora lub jako czytelny i podpisany skan na adres e-mail info@animactive.pl w terminie nie krótszym niż na 7 dni przed rozpoczęciem obozu.
2. Brak dostarczenia przez Klienta Karty Uczestnika w wyznaczonym terminie jest podstawą do nieprzyjęcia Uczestnika na obóz i poniesienie przez Klienta kosztów z tym związanych (np. odbiór Uczestnika z obozu).
3. W przypadku rażącego nieprzestrzegania zasad Regulaminu Obozu przez Uczestnika w trakcie trwania obozu Organizator może, po wcześniejszym kontakcie z rodzicem lub opiekunem prawnym, zdecydować o usunięciu Uczestnika z obozu. W takim przypadku Klient zobowiązany jest odebrać Uczestnika z terenu obozu w ciągu 12 godzin na własny koszt i bez możliwości zwrotu kosztów obozu. W przypadku gdy Klient nie odbierze Uczestnika, Organizator ma prawo przekazać Uczestnika do miejscowego oddziału Policji.

### §4 NAZWA IMPREZY TURYSTYCZNEJ

ŻABINKA CAMP Active Adventure – obóz przygodowo-sportowy dla dzieci i młodzieży, zwany dalej obozem.

### §5 MIEJSCE I CZAS TRWANIA IMPREZY

Ośrodek Wypoczynkowy Żabinka, Żabinka 24, 11-612 Kruklanki

Turnus: 15 sierpnia 2021 – 24 sierpnia 2021 (10 dni, 9 noclegów)

### §6 PŁATNOŚĆ

Cena obozu wynosi 1777zł. Klient zobowiązuje się do dokonywania wpłat na rachunek bankowy Organizatora **41 1090 1841 0000 0001 4388 8743** podając w tytule przelewu imię i nazwisko Uczestnika. Płatności Klient dokona w następujący sposób:

- Zadatek w wysokości 277zł płatny w terminie 5 dni od dnia otrzymania niniejszej umowy
- Pozostałą kwotę 1500zł w terminie do 15 lipca 2021 roku.  
Kwotę tę można pokryć częściowo lub w całości wykorzystując Polski Bon Turystyczny z zachowaniem obowiązujących terminów wpłat.

Brak wpłat w/w kwot w podanych terminach stanowi podstawę do rozwiązania niniejszej umowy z winy Klienta.

Cena obozu zawiera:

- Zakwaterowanie (9 noclegów) w obiekcie hotelowym na terenie ośrodka w pokojach 2-5 osobowych z łazienkami (WC, prysznic, umywalka) w pokoju
  - Całodzienne wyżywienie, posiłków dziennie (śniadania i kolacje w formie bufetu szwedzkiego, obiady porcjowane)
  - Opiekę kadry: kierownika wypoczynku, wychowawcy, instruktorów zajęć, ratownika
  - Ubezpieczenie NNW do 10 000 zł
  - Program przygodowo-sportowy wg opisu na stronie Organizatora.
- Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania niektórych zajęć w wyniku braku możliwości ich zorganizowania (np. brak odpowiedniej pogody, zamknięte obiekty) bez zwrotu kosztów.
- Zajęcia będą odbywać się w grupach 10-20 osobowych z podziałem wiekowym uczestników.

## **§7 TRANSPORT**

Opcja transportu z Warszawy: NIE

1. Organizator nie zapewnia transportu Uczestnika przed rozpoczęciem obozu i po jego zakończeniu.
2. Klient zobowiązuje się do przywiezienia Uczestnika w dniu 15 sierpnia 2021 na miejsce obozu oraz odebrania Uczestnika w dniu 24 sierpnia 2021 z miejsca obozu we własnym zakresie w godzinach podanych przez Organizatora.
3. Organizator zapewnia transport Uczestników w trakcie trwania obozu w celu dotarcia do miejsc realizacji programu.
4. W przypadku wcześniejszego zakończenia udziału Uczestnika w obozie jego powrót odbywa się na koszt i ryzyko rodziców lub opiekunów prawnych Uczestnika.

## **§8 UBEZPIECZENIE**

1. Organizator zaświadcza, że posiada Gwarancję Ubezpieczeniową Organizatora Turystyki wydaną przez Signal Iduna Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A., ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa o numerze M 518201.
2. Organizator zapewnia Uczestnikowi ubezpieczenie NNW na czas trwania obozu w wysokości do 10 000zł. Warunki ubezpieczenia dostępne są na stronie ubezpieczyciela oraz na życzenie Klienta przedstawiane są przez Organizatora.

## **§9 PODSTAWA PRAWNA**

Umowa zawarta jest na podstawie przepisów określonych w Ustawie z dnia 27 listopada 2017 roku o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. 2017 poz. 2361 ), zwaną dalej Ustawą.

## **§10 ODWOŁANIE IMPREZY**

1. Minimalna liczba uczestników obozu to 10. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy turystycznej do 14 dni przed jej rozpoczęciem, co wiąże się ze zwrotem wszelkich kosztów poniesionych przez Klienta na rzecz Organizatora.
2. W przypadku braku możliwości realizacji imprezy turystycznej z przyczyn niezależnych od Organizatora (np. obostrzenia ogólnokrajowe lub lokalne przeciwdziałające rozprzestrzenianiu się chorób zakaźnych), Organizator zobowiązuje się do zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Klienta na rzecz Organizatora.

## **§11 REZYGNACJA Z IMPREZY**

1. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy w terminie do 30 dni od dnia rozpoczęcia obozu, koszty poniesione przez Klienta podlegają zwrotowi.
2. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy w terminie krótszym niż 30 dni od dnia rozpoczęcia obozu Zadek nie podlega zwrotowi.
3. Klientowi przysługuje prawo do przeniesienia uprawnień i przejęcia obowiązków wynikających z niniejszej umowy przez osobę przez niego wskazaną bez ponoszenia dodatkowych kosztów i bez zgody Organizatora zgodnie z Art. 31 ust. 1 Ustawy.
4. Strony zgodnie ustalają, że powyższe ustalenia wyczerpują ich roszczenia z tytułu ewentualnych odszkodowań za odstąpienie od umowy.

## **§12 REKLAMACJE I SKARGI**

1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji w terminie do 30 dni od dnia zakończenia obozu. Reklamacje należy składać listownie na adres pocztowy Organizatora lub w formie elektronicznej na adres info@animactive.pl.
2. Reklamacje zostaną rozpatrzone w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. Jeśli Organizator nie odniesie się do reklamacji bądź skargi w ciągu 30 dni od jej otrzymania, uznawana jest ona za zasadną.
3. Klient ma obowiązek poinformować o wszelkich niezgodnościach stwierdzonych w trakcie realizacji imprezy turystycznej.

## **§13 INFORMACJE DODATKOWE**

1. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową oraz do udzielenia pomocy, o której mowa w Art. 52 Ustawy.
2. Organizator ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo Uczestników z wyłączeniem przypadków, w których Uczestnik dopuścił się rażącego naruszenia Regulaminu Obozu i pomimo wezwań Organizatora nie podporządkował się jego zaleceniom. Za szkody wyrządzone przez Uczestnika podczas trwania obozu odpowiada jego rodzic lub opiekun prawny.
3. Klient wyraża zgodę na utrwalenie wizerunku Uczestnika w postaci zdjęć i nagrań video oraz na wykorzystanie ich do celów promocyjnych Organizatora.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
5. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania i obowiązuje do zakończenia obozu.
6. Każda zmiana postanowień niniejszej umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy ustawy o usługach turystycznych oraz Kodeksu Cywilnego.
8. Załączniki do umowy stanowią Karta Uczestnika oraz Regulamin Obozu. Podpisanie umowy jest równoważne z zaakceptowaniem jej postanowień oraz zaakceptowaniem i zobowiązaniem Uczestnika do przestrzegania Regulaminu Obozu.

.....  
KLIENT

.....  
ORGANIZATOR